

## PODMIENKY asistenčných služieb PRE PROGRAM "Motorkou bez starostí" 06/2018

### Poskytovanie asistenčných služieb

1. Právo na poskytnutie asistenčných služieb je oprávnená osoba povinná uplatniť výlučne u zmluvného partnera, spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s. so sídlom Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, IČ 271 81 898 (ďalej len poskytovateľ) 24 hodín denne, 365 dní v roku, a to telefonicky na nasledujúcom telefónnom čísle dispečingu poskytovateľa: +421 910 64 64 64.
2. Sprostredkovateľom asistenčných služieb je výhradne spoločnosť Autem Bez Starostí s.r.o.
3. V prípade asistenčnej udalosti je klient, prípadne oprávnená osoba povinná bezodkladne informovať poskytovateľa.
4. Pri kontaktovaní poskytovateľa je volajúci povinný oznámiť nasledujúce informácie: meno a priezvisko; číslo asistencie; kontaktné a telefónne číslo; model, farbu a EČ motocykla; miesto, kde sa nachádza nepojazdný motocykel; dôvod nepojazdnosti motocykla a okolnosti dôležité k určeniu najvhodnejšieho riešenia asistenčnej udalosti.
5. Pri poskytovaní asistenčných služieb spojených s asistenčnou udalosťou je klient, prípadne oprávnená osoba povinná poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť. V prípade, keď sa nepreukáže nárok na poskytovanie asistenčných služieb a úhradu súvisiacich nákladov, nebudú mu tieto asistenčné služby poskytované.
6. Asistenčné služby sú poskytované iba v rozsahu zodpovedajúcom dodržaniu podmienok bezpečnosti cestnej premávky, podmienok bezpečnosti práce a platných legislatívnych podmienok.
7. Pre aktiváciu asistencie je klient povinný zadať, alebo poskytnúť svoje telefónne číslo, e-mail, ak je požadovaný a EČ motocykla, poprípade VIN motocykla. Aktiváciu vykonáva buď sám klient na základe zaslania SMS alebo u zmluvného partnera, ktorý vykoná aktiváciu asistencie. Asistencia sa stáva aktívna len v prípade, že klient dostal na uvedené telefónne číslo, alebo e-mailom správu s číslom asistencie, trvanie od - do asistencie a telefónnym číslom, ktoré využije v prípade potreby asistenčného zásahu. Klientovi je zaslaná informácia o domovskom servise, ak bol dojednaný.

### Výklad pojmov

Na účely týchto asistenčných programov sa nižšie uvedené pojmy vykladajú takto:

1. **Asistenčné obdobie**  
Je časové obdobie dohodnuté na základe zaslanej v SMS alebo e-mailom, za ktoré sa platí cena za poskytovaný asistenčný program.
2. **Asistenčné plnenie**  
Peňažné či naturálne plnenie poskytnuté oprávnenej osobe poskytovateľom v dohodnutom rozsahu v dôsledku poskytnutia asistenčných služieb oprávnenej osobe.
3. **Asistenčná udalosť**  
Náhodná skutočnosť súvisiaca s potrebou poskytnúť asistenčné služby oprávnenej osobe k motocyklu s dohodnutým asistenčným programom, bližšie špecifikovaná v týchto podmienkach, s ktorou je spojený vznik povinnosti poskytovateľa poskytnúť asistenčné plnenie.

4. **Defekt**  
Akékoľvek poškodenie pneumatiky, v dôsledku ktorého je motocykel nepojazdný alebo nespôsobilý na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov.
5. **Dezén**  
Vzorka pneumatiky.
6. **Domovská krajina**  
Pre motocykle registrované v Slovenskej republike je domovskou krajinou Slovenská republika, v ostatných prípadoch Česká republika.
7. **Domovský servis**  
Autoservis určený pri dojednaní asistenčného programu.
8. **Klient**  
Osoba, ktorá s poskytovateľom uzavrela asistenciu Motorkou Bez Starostí a prostredníctvom svojho telefónneho čísla, alebo na e-mail obdržala SMS, alebo správu o aktivácii asistencie.
9. **Krádež**  
Odcudzenie motocykla cudzím subjektom.
10. **Nehoda**  
Udalosť spôsobená nárazom motocykla, po ktorej zostal motocykel nepojazdný alebo nespôsobilý prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nárazom sa rozumie pôsobenie vonkajších mechanických síl na asistovaný motocykel, napr. pri jeho strete s iným vozidlom, prekážkou, pri náraze, páde a pod., nie však v súvislosti s niektorou výlukou z asistencie.
11. **Odtiahnutie motocykla**  
Príchod zásahového vozidla zaisteného poskytovateľom, naloženie nepojazdného motocykla, jeho odtiahnutie a zloženie v mieste vhodného opravárenského zariadenia (spravidla autorizovaný servis), v mieste úschovy, v mieste bydliska alebo podnikania oprávnenej osoby či v inom mieste zvolenom oprávnenou osobou. Konkrétna voľba cieľového miesta je predmetom dohody medzi oprávnenou osobou a poskytovateľom.
12. **Oprávnená osoba**  
Vodič motocykla, ktorý v čase asistenčnej udalosti oprávnene užíval asistovaný motocykel. U motocykla podľa odseku 17 môžu byť oprávnenými osobami aj ďalšie osoby cestujúce v čase asistenčnej udalosti na motocykli.
13. **Porucha**  
Stav, kedy je motocykel nepojazdný alebo nespôsobilý prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov v dôsledku poškodenia jeho súčasťou, spôsobeného ich opotrebením, chybnou montážou alebo únavou materiálu, nie však v súvislosti s niektorou výlukou z asistencií. Za poruchu sa považuje aj zámena či nedostatok paliva, zlomenie kľúčov či ich strata, elektronická porucha, poškodenie motocykla prírodnými vplyvmi.
14. **Cestná služba**  
Príchod mechanika zásahovým vozidlom k nepojazdnému asistovanému motocyklu. Mechanik vykoná práce umožňujúce posádke pokračovať asistovaným motocyklom v ceste, prípadne dôjsť do najbližšieho opravárenského zariadenia či iného vhodného miesta. Mechanik vykoná iba činnosti, ktoré možno uskutočniť v teréne bez dielenského vybavenia pri dodržaní podmienok bezpečnosti cestnej premávky a bezpečnosti práce. Ak nie je v príslušnom asistenčnom programe uvedené inak,

## PODMIENKY asistenčných služieb PRE PROGRAM "Motorkou bez starostí" 06/2018

- náklady na opravu, použité náhradné diely, materiál, pohonné a prevádzkové kvapaliny sú účtované na ťarchu oprávnenej osoby.
- 15. Úschova motocyklu**  
Prechodná úschova nepojazdného motocykla na stráženom parkovisku alebo obdobnom zariadení do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenu osobou.
- 16. Vandalizmus**  
Poškodenie motocykla cudzím subjektom, v dôsledku ktorého je motocykel nepojazdný alebo nespôsobilý na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov.
- 17. Motocykel (asistovaný motocykel)**  
Motocykel (jednostopové vozidlo) s max. počtom 2 prepravovaných osôb vrátane vodiča a so schválením pre prevádzku na pozemných komunikáciách.
- 18. Vyprostenie motocyklu**  
Premiestnenie havarovaného motocykla z miesta mimo vozovky späť na vozovku, aby bolo možné naložiť ho na odťahové vozidlo.
- 19. Zahranie**  
Územie, na ktorom sú asistencie poskytované podľa príslušného územného rozsahu, okrem domovskej krajiny asistenčného programu.
- 20. Zaisťovanie asistenčných služieb**  
Forma asistenčného plnenia, kedy poskytovateľ vykoná úkony potrebné na poskytnutie asistenčnej služby oprávnenej osobe v rozsahu a podľa limitov týchto podmienok, pričom náklady asistenčných služieb presahujúce predpísané finančné limity, budú uhradené oprávnenu osobou.
- 21. Zapožičanie náhradného vozidla**  
Prebieha v súlade s podmienkami konkrétnej autopožičovne (servisu). Ak nie je uvedené inak, poskytovateľ nehradí náklady spojené s prevádzkou zapožičaného vozidla (napr. pohonné hmoty) a prípadnú vzniknutú škodu na vozidle. Z týchto dôvodov môže byť autopožičovňa (servis) vyžadovať zloženie depozitu platobnou kartou. Zapožičiavané sú vozidlá triedy zodpovedajúce triede asistovaného motocykla, alebo najbližšej vyššej, najviac však triedy c (napr. Škoda Octavia, Škoda Rapid).
- 4.** Asistenciu možno dojednať len ak sa motocykel v čase dojednania programu nachádza na území domovskej krajiny.
- 5.** Asistenčné plnenie poskytne poskytovateľ v rozsahu a v podobe naturálneho alebo peňažného plnenia podľa príslušných ustanovení týchto podmienok.
- 6.** Limit asistenčného plnenia uvedený v príslušných asistenčných programoch, určených v článku, predstavuje maximálnu sumu, ktorú poskytovateľ poskytne na každú asistenčnú udalosť, ktorá nastane v čase trvania asistenčných služieb, ak nie je ďalej uvedené inak. V prehľade asistenčného plnenia sú tiež uvedené limity čiastkových asistenčných plnení.
- 7.** Limity asistenčného plnenia vyjadrené čiastkou sú, ak nie je uvedené inak, uvádzané ako konečná suma vrátane DPH.
- 8.** Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť plnenie, ak sa prejavia v dobe trvania asistenčných služieb dôsledky udalosti vzniknuté pred začiatkom trvania asistenčných služieb.
- 9.** Nárok na poskytovanie asistenčného plnenia vzniká za podmienky zabezpečenia asistenčných služieb prostredníctvom poskytovateľa.
- 10.** Asistenčné plnenie je poskytované:
- v naturálnej podobe - formou služby poskytnutej oprávnenej osobe.
  - vo výnimočných prípadoch poskytne poskytovateľ asistenčné plnenie v peniazoch v tuzemskej mene, a to výlučne v prípade, keď oprávnená osoba zaplatila poskytnutú službu jej dodávateľmi sama po odsúhlasení poskytovateľom.
- 11.** Čerpanie služieb inej asistenčnej spoločnosti nie je týmito asistenčnými programami kryté, s výnimkou prípadu podľa odseku 10 b.
- 12.** Pre výpočet hodnoty asistenčného plnenia z cudzej meny a pre výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz SNB platný pre deň, v ktorom nastala asistenčná udalosť.
- 13.** Dohodnuté rozsahy asistenčných služieb sú uvedené v príslušnom asistenčnom programe Motorkou Bez Starostí.

### Počiatok, zmeny, doba trvania a zánik asistenčného programu

- Predmet a rozsah asistenčných služieb**
- Predmetom asistencie je poskytovanie asistenčných služieb - pomoc osobám, ktoré sa dostanú do ťažkostí v dôsledku asistenčnej udalosti. Ide najmä o zaisťovanie, zorganizovanie a úhradu služieb spojených s odstránením následkov asistenčnej udalosti, ktorá postihla asistovaný motocykel či jeho posádku.
  - Asistencia sa uzatvára pre prípad:
    - nepojazdnosti asistovaného motocykla spôsobené poruchou;
    - nepojazdnosti asistovaného motocykla spôsobené haváriou;
    - odcudzenie asistovaného motocykla;
    - nepojazdnosti asistovaného motocykla spôsobené defektom pneumatiky;
    - nepojazdnosť asistovaného motocykla z dôvodu vandalizmu;
  - Asistencie sa dojednávajú na nebezpečenstvo vzniku náhodnej udalosti, ktoré môže vyvolať asistenčnú udalosť. Asistencia sa vzťahuje na asistenčnú udalosť, ktoré vzniknú za doby trvania asistenčných služieb.
- Asistencia vzniká pripísaním čiastky na účet sprostredkovateľa nasledujúci deň od 00:00 hodín a zaniká v 24:00 hodín platnosti asistencie. Údaje o dĺžke trvania asistencie sú uvedené v SMS, ktorú dostal klient. Pri aktivácii obchodným partnerom alebo odoslaním SMS je počiatok asistencie stanovený presne za 24 hodín po vykonaní takejto aktivácie.
  - Počiatok asistencie nemôže byť dohodnutý na deň, ktorý predchádza dňu nadobudnutia účinnosti dohodnutej asistencie Motorkou Bez Starostí..
  - Asistencia môže byť dohodnutá na 180 dní alebo na 365 dní a nie je možné ju opakovane predĺžiť o ďalšie obdobie. Asistenciu možno opäť zakúpiť a zaktivovať, a to na základe zaslanej SMS, alebo e-mailu prostredníctvom webových stránok [www.motorkoubezstarosti.sk](http://www.motorkoubezstarosti.sk).
  - Poskytovateľ má právo na odplatu za príslušný asistenčný program za dobu trvania asistencie. Výška a splatnosť je dohodnutá pred dohodnutím na webe [www.motorkoubezstarosti.sk](http://www.motorkoubezstarosti.sk), a tiež v SMS správe, alebo e-

## PODMIENKY asistenčných služieb PRE PROGRAM "Motorkou bez starostí" 06/2018

mailu, a to v slovenskej mene, ktorú obdrží klient po aktivácii asistencie.

5. Asistenciu nemožno prerušiť, ak nie je dohodnuté inak.
6. Asistencie zanikajú na základe právneho rokovania poskytovateľa alebo klienta v súlade s platnou právnou úpravou.
7. Asistencie ďalej zanikajú:  
Uplynutím asistenčnej doby.

### Povinnosti pri asistenčnej udalosti

1. Okrem ďalších povinností je oprávnená osoba najmä povinná:
  - a. urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie asistenčnej udalosti;
  - b. bez zbytočného odkladu poskytovateľovi oznámiť, že nastala asistenčná udalosť, dať o nej pravdivé vysvetlenie a podať dôkazy o jej vzniku a rozsahu;
  - c. na žiadosť Poskytovateľa predložiť technický preukaz a doklad o poistení vozidla; predloženie týchto dokladov môže byť vyžiadané na mieste zasahujúcim technikom pred vlastným začatím služby,
2. Doklady vystavené osobou, ktorá je manželom, rodičom, dieťaťom klienta, alebo inou osobou klientovi blízkou, nestačia na doloženie asistenčnej udalosti. To isté platí o dokladoch, ktoré si klient vystaví sám.
3. Ak malo porušenie povinnosti klienta, oprávnenej alebo inej osoby, ktoré má na asistenčné plnenie právo, podstatný vplyv na vznik asistenčnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky asistenčného plnenia, má poskytovateľ právo znížiť asistenčné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah poskytovateľovi povinnosti plniť.

### Doručovanie

1. Informácie medzi sprostredkovateľ Autem Bez Starostí s.r.o. a klientom sa doručujú prostredníctvom uvedeného telefónneho čísla, ktoré klient uviedol pre dohodnutie asistencie formou SMS, alebo priamo telefonicky. Sprostredkovateľ aj klient môže využiť možnosť zaslania otázky prostredníctvom elektronickej pošty na elektronickú adresu sprostredkovateľa, ktorá je uvedená na stránkach [www.motorkoubezstarosti.sk](http://www.motorkoubezstarosti.sk) a na e-mail klienta, ak bol uvedený. Ak odmietne adresát prijatie SMS, alebo elektronicke zaslané písomnosti, správa sa považuje za doručenie dňom, keď poskytovateľ odoslal takú SMS, alebo elektronicke písomnosť.

### Výluky

1. Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť asistenčné plnenie, ak dôjde k asistenčnej udalosti v súvislosti či v dôsledku:
  - a. Vojnových udalostí;
  - b. Štrajkov, vzbur a iných hromadných nepokojov, vrátane teroristických aktov;
  - c. Zásahu štátnej moci alebo verejnej správy, oficiálnych zákazov;
  - d. Explózie;
  - e. Pôsobenia jadrovej energie;
  - f. živelnou udalosťou okrem pádu snehu, ľadu a námrazy, stromov či konárov a iných častí stromov;

- g. všetkých nákladov spojených s prepravou nákladu (napr. na vyloženie, preloženie alebo uskladnenie nákladu, na manipuláciu s nákladom pri odťahovaní);
  - h. Nedostatkov v povinnej výbave a v príslušenstve;
  - i. Činnosťou súvisiacich s údržbou, s periodickými prehliadkami a s pravidelnou výmenou dielov, hmôt a doplnkov;
  - j. Výtržnosti, ktorú klient, prípadne oprávnená osoba vyvolala, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchala a pre ktorú bola uznaná vinou;
  - k. Úmyselného konania a hrubej neobstaranosti klienta či oprávnenej osoby;
  - l. Riadenie motocykla osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie na riadenie motocykla;
  - m. Závodov všetkého druhu, súťaží s rýchlostnou vložkou a oficiálnych prípravných jžd k takým pretekom a súťažiam;
  - n. Výbuchu traskavých látok prepravovaných asistovaným motocyklom;
  - o. Porušenie oficiálnych miestne platných predpisov, pirátstvo;
  - p. Všetky colné poplatky a dane, náklady na pohonné hmoty a parkovné;
  - q. Všetky náklady spojené so škodami následnými;
  - r. Všetky náklady spojené s prepravou nákladu (napr. na vyloženie, preloženie alebo uskladnenie nákladu, na manipuláciu s nákladom pri odťahovaní);
2. **Asistenčné plnenie sa nevzťahuje na:**
    - a. Náklady, ktoré boli vynaložené zložkami integrovaného záchranného systému v rámci povinností stanovených zákonom;
    - b. Náklady zo škôd, ktoré vznikli následkom požitia alkoholu alebo návykových látok;
    - c. Náklady spojené s poskytnutím asistenčných služieb motocykla, ktorému prevádzka na pozemných komunikáciách bola zakázaná, alebo ktoré (v čase bezprostrednej pred asistenčnou udalosťou) pre vážne alebo nebezpečné závady v technickom stave alebo z dôvodu vykonaných neschválených zmien nebolo na prevádzku technicky spôsobilé;
    - d. Motocykle, ktoré sú upravené alebo obmenené tak, že nespĺňajú podmienky na poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. pretekárske motocykle)
    - e. Asistenčné udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnú komunikáciu.
    - f. Opakované asistenčné udalosti s rovnakou príčinou, ak nebola počas predchádzajúcej udalosti odstránená.

3. V prípade uvedenia nepravdivých informácií Klientom pri dohodnutí asistenčného programu bude:
  - a. Asistenčné plnenie ponížené o 50%;
  - b. Alebo dohodnutý asistenčný program zrušený, a to od jeho začiatku.

### Územný rozsah

Asistenčné programy, ak nie je uvedené inak, sa vzťahujú na asistenčné udalosti vzniknuté na území domovskej krajiny a na geografickom území Európy vrátane celého územia Turecka. Poistenie nie je platné na území Ruska (s výnimkou tzv. Kaliningradskej oblasti), Grónska, Islandu, Faerských ostrovov,

## PODMIENKY asistenčných služieb PRE PROGRAM "Motorkou bez starostí" 06/2018

súostrovia Špicbergy, Kanárskych ostrovov a Madeiry. Za európsky štát v zmysle týchto poisťných podmienok sa nepovažuje Kazachstan, Arménsko, Gruzínsko, Azerbajdžan. V niektorých krajinách mimo Európskej únie (napr. Bielorusko, Ukrajina) je kvalita a možnosť poskytnutia asistenčných služieb závislá na miestnych podmienkach.

### Program Motorka Bez Starostí SR

Tento program je určený pre motocykle registrované v Slovenskej republike a skladá sa z nasledujúcich služieb:

#### 1. Cestná služba

V prípade nehody alebo poruchy zaistí poskytovateľ výjazd mechanika cestnej asistencie.

Poskytovateľ uhradí príchod, odchod a hodinu práce mechanika. Prípadné náhradné diely a ďalšie nekryté náklady hradí klient.

Túto službu nemožno kombinovať so službami uvedenými v odsekoch 2, 3 a 4.

#### 2. Dovoz PHM alebo ich výmena

V prípade nepojazdnosti motocykla z dôvodu nedostatku bežných pohonných hmôt zaistí poskytovateľ výjazd cestnej asistencie za účelom ich dovozu.

Poskytovateľ uhradí príchod, odchod a hodinu práce mechanika. Náklady na dovážané pohonné hmoty, prípadné náhradné diely a ďalšie nekryté náklady sú hradené klientom.

Po nahlásení asistenčného prípadu bude na miesto vyslané asistenčné vozidlo s technikom do cca 30 minút, ktorý odčerpanie vykoná na mieste alebo bude privolaná odťahová služba, ktorá motocykel odtiahne do servisu, kde bude vykonané odsatie paliva.

Túto službu nemožno kombinovať so službami uvedenými v odsekoch 1, 3 a 4.

#### 3. Štart nepojazdného motocykla

V prípade nepojazdnosti motocykla z dôvodu vybitie autobaterie zaistí poskytovateľ výjazd cestnej asistencie za účelom naštartovania motocykla pomocou štartovacích káblov. Poskytovateľ uhradí príchod, odchod a hodinu práce mechanika. Prípadné náhradné diely a ďalšie nekryté náklady sú hradené klientom.

Túto službu nemožno kombinovať so službami uvedenými v odsekoch 1, 2 a 4.

#### 4. Výmena pneumatiky

V prípade defektu zaistí poskytovateľ výjazd cestnej asistencie s cieľom pomôcť s výmenou poškodeného kolesa, prípadne provízorne opravy (ak je uskutočniteľná).

Poskytovateľ uhradí príchod, odchod a hodinu práce mechanika. Prípadné náhradné diely a ďalšie nekryté náklady hradí klient.

Túto službu nemožno kombinovať so službami uvedenými v odsekoch 1, 2 a 3.

#### 5. Odťahová služba

V prípade nehody, poruchy, defektu alebo vandalizmu a ak nie je možné vykonať opravu motocykla priamo na mieste asistenčnej udalosti, zaistí poskytovateľ odtiahnutie motocykla.

a. Poskytovateľ uhradí odťah motocykla do maximálnej vzdialenosti 100 km z miesta asistenčnej udalosti.

b. V prípade odťahu z miesta udalosti v domovskej krajine do domovského servisu sa maximálnu vzdialenosť odťahu

navyšuje o ďalších 100 km na celkových 200 km z asistenčnej udalosti.

Príchod a odchod zásahového vozidla sa do vzdialenosti odťahu nezapočítava.

#### 6. Vytiahnutie motocykla

V prípade dopravnej nehody, kedy motocykel zostane mimo vozovku, zaistí poskytovateľ vyslobodenie motocykla.

Poskytovateľ uhradí náklady za vytiahnutie motocykla.

#### 7. Uloženie motocykla

V prípade nehody, poruchy, defektu alebo vandalizmu a ak motocykel nemožno do cieľového autoservisu alebo dielne z dôvodu ich uzatvorenia odtiahnuť, zaistí poskytovateľ úschovu motocykla.

Poskytovateľ uhradí náklady na úschovu motocykla na dobu maximálne 5 kalendárnych dní.

#### 8. Náhradne vozidlo či doprava:

Ak v prípadoch krádeže, poruchy, nehody alebo vandalizmu na motocykli nebude možné počas 4 hodín od nahlásenia takejto udalosti poskytovateľmi motocykel uviesť späť do prevádzky, poskytovateľ zabezpečí a uhradí jednu (možno využiť asistenčné plnenie len jednej z nich) z nasledujúcich služieb:

a. Prepravu klienta, prípadne oprávnených osôb v maximálnom počte uvedenom v technickom preukaze motocykla do cieľovej destinácie či do miesta bydliska vozidlom, vlakom I. triedy. Ak by cesta trvala dlhšie ako 8 hodín, je preprava zabezpečovaná letecky. V prípade asistenčnej udalosti v domovskej krajine je preprava zabezpečovaná iba na území domovskej krajiny. Na prepravu v rámci domovskej krajiny, prípadne z i na letisko či stanicu hromadnej dopravy, je možné využiť na prepravu taxi službu organizovanú poskytovateľom, a to do celkového limitu 400 €.

b. Alebo zapožičanie náhradného vozidla po dobu maximálne piatich po sebe bezprostredne nasledujúcich dní, pričom doba zapožičania nesmie presiahnuť dobu opravy motocykla v servise určenom poskytovateľom. V prípade krádeže sa vozidlo požičia na obdobie maximálne piatich po sebe bezprostredne nasledujúcich dní. Náklady na pristavenia a odstavenie vozidla uhradí poskytovateľ iba do bežnej výšky zodpovedajúcej pristaveniu a odstaveniu do servisu, v ktorom by bolo možné nepojazdný motocykel opravovať. Poskytovateľ nehradí náklady spojené s prevádzkou zapožičaného vozidla (napr. pohonné hmoty) a prípadnú vzniknutú škodu na tomto vozidle.

#### 9. Núdzové ubytovanie

Ak v prípadoch krádeže, poruchy, nehody, alebo vandalizmu na motocykli nebude možné počas 4 hodín od nahlásenia takejto udalosti poskytovateľmi motocykel uviesť späť do prevádzky, poskytovateľ zabezpečí a uhradí ubytovanie klienta, prípadne oprávnených osôb v maximálnom počte uvedenom v technickom preukaze motocykla, na jednu noc v hoteli kategórie \*\*\* a ich prepravu do daného hotela.

#### 10. Odkaz blízkej osobe

Klient, prípadne oprávnená osoba, môže zanechať na telefonickej číslu poskytovateľa odkaz určený pre fyzickú osobu aj firmu v SR. Poskytovateľ na svoj náklad zabezpečí bezodkladné odovzdanie odkazu určeným fyzickým osobám alebo firme, podmienkou však je presná identifikácia adresáta, vrátane uvedenia telefónneho čísla alebo presnej adresy.

#### 11. Dopravné a moto informácie

## PODMIENKY asistenčných služieb PRE PROGRAM "Motorkou bez starostí" 06/2018

Klient je oprávnený čerpať základné dopravné a turistické informácie prostredníctvom na to určenej webovej prezentácie poskytovateľa na adrese <http://1220.cz>

### 12. Telefonické tľmočenie

Na žiadosť oprávnenej osoby poskytovateľ zabezpečí na svoje náklady telefonické tľmočenie pri komunikácii s políciou alebo orgánmi verejnej správy (administratívy), ak takéto konanie je vyvolané vznikom nehody, poruchy, alebo krádežou motocykla. Poskytovateľ zaisťuje telefonické tľmočenie medzi češtinou a francúzštinou, angličtinou, nemčinou, maďarčinou alebo rumunčinou.

### 13. Repatriácia motocykla (odtiahnutie motocykla do domovskej krajiny)

Ak motocykel po nehode, poruche, defekte alebo vandalizme nie je možné uviesť späť do prevádzky po 24 hodinách od ohlásenia udalosti poskytovateľovi, zaisťujú poskytovateľ prepravu motocykla do autorizovaného servisu, prípadne inému vhodnému miestu najbližšiemu k bydlisku alebo sídlu klienta na území domovskej krajiny.

Poskytovateľ uhradí náklady zodpovedajúce maximálne celkovej vzdialenosti prepravy 2 500 km tam a späť, tj. 1 250 km tam a 1 250 km späť.

Nárok na túto službu nevzniká v prípade škody poškodenie pneumatiky (pneumatík).

Za účelom prepravy posádky motocykla domov je možné využiť:

- I. službu zapožičanie náhradného vozidla podľa odseku 8 b, pričom pristavenie vozidla je možné vykonať v rámci repatriácie odťahovou službou z domovskej krajiny, ktorá odváza nepojazdný motocykel späť do domovskej krajiny, a to na miesto, z ktorého je nepojazdný motocykel odvázaný. V prípade, že by pristavenie náhradného vozidla trvalo dlhšie ako 6 hodín, je poskytovateľ povinný zabezpečiť na čas nevyhnutne potrebný náhradné ubytovanie podľa odseku 9 a. V prípade, že by si klient zvolil zapožičanie náhradného vozidla v danej krajine, kde vznikla asistenčná udalosť, je klient povinný vozidlo vrátiť v tejto krajine. Poskytovateľ nehradí náklady spojené s prevádzkou zapožičaného vozidla (napr. pohonné hmoty) a prípadnú vzniknutú škodu na tomto vozidle.
- II. Prepravu klienta, prípadne oprávnených osôb podľa odseku 8 a.

### 14. Dovezenie motocykla nájdeného po krádeži

V prípadoch, keď bol motocykel nájdený po krádeži, zaisťujú poskytovateľ na žiadosť klienta, prípadne oprávnenej osoby, prepravu motocykla do autorizovaného servisu, prípadne iného vhodného zariadenia najbližšieho miestu bydliska či sídla klienta na území domovskej krajiny, a to v časovom horizonte určenom poskytovateľom, najdlhšie však do 14 dní.

V prípade využitia tejto asistenčnej služby stráca klient, popr. oprávnená osoba nárok na využitie akýchkoľvek ďalších asistenčných služieb podľa týchto podmienok pre danú asistenčnú udalosť, okrem služieb už poskytnutých.

Pre poskytnutie služby musia byť splnené nasledujúce podmienky: klient nahlásil krádež poskytovateľovi bez zbytočného odkladu od jej vzniku; klient doloží hlásenia o krádeži motocykla a policajný protokol o jeho nájdení; klient doloží poskytovateľovi potvrdenie, že motocykel nebude odťahovať poisťovňa; motocykel bude nájdený najneskôr do 365 dní od dátumu nahláseného ako dátum krádeže motocykla.

V prípade, že je motocykel po nájdení pojazdný a spôsobilý prevádzky na pozemných komunikáciách, zaisťujú poskytovateľ namiesto prepravy motocykla cestu pre 1 osobu k jeho vyzdvihnutiu. Prevoz bude realizovaný vlakom, prípadne, ak by cesta trvala dlhšie ako 8 hodín, letecky.

Finančný limit pre túto službu je stanovený na 2 000 €.

### 15. Vyzdvihnutie opraveného motocykla

Poskytovateľ zaisťujú prepravu klienta, prípadne oprávnenej osoby, za účelom vyzdvihnutia motocykla v zahraničí po dokončení opravy asistenčnej udalosti v autorizovanom či inom servise vlakom I. triedy. Ak by cesta trvala dlhšie ako 8 hodín, môže byť zabezpečená letecky.

Nárok na túto službu vzniká iba pri asistenčnej udalosti mimo územia domovskej krajiny a nemožno využiť súčasne so službami náhradné vozidlo či dopravu uvedenými v odseku 8.

Finančný limit pre túto službu je stanovený na 400 €.

### 16. Finančná hotovosť v prípade tiesne

V prípadoch tiesne (vykradnutie motocykla, úhrada opravy v servise, zloženie kaucie na polícii) v zahraničí, kedy situácia neumožňuje pokračovanie v ceste, zaisťujú poskytovateľ bezplatné doručenie nevyhnutnej hotovosti klientovi, prípadne oprávnenej osobe.

Bezplatné doručenie hotovosti je podmienené zložením 100 % zálohy zo strany klienta, oprávnenej osoby alebo tretej osoby alebo iným dohodnutým spôsobom.

### 17. Náhodné poškodenie pneumatiky; oprava alebo úhrada novej pneumatiky

V prípade defektu spôsobeného jazdou po pozemných komunikáciách zaisťujú poskytovateľ opravu pneumatiky. V prípadoch, kedy nie je možné pneumatiku opraviť, zaisťujú poskytovateľ jej výmenu. V niektorých prípadoch a so súhlasom poskytovateľa po predchádzajúcej dohode môžu byť náklady spojené s obstaraním novej pneumatiky spätne preplatené.

K tomu, aby bola poškodená pneumatika (pneumatiky) uhradená je povinnosťou klienta preukázať zakúpenie a výmenu pneumatík v súvislosti s defektom, vyplníť formulár o poškodení a so všetkými náležitosťami zaslať elektronicky na e-mail [pneu@autombezstarosti.sk](mailto:pneu@autombezstarosti.sk).

Finančný limit pre túto službu je stanovený na 240 € na každú pneumatiku, pričom poskytnuté asistenčné plnenie bude v závislosti na hĺbke dezénu (opotrebenie poškodenej pneumatiky) znížené formou spoluúčasti:

- i. O 100 % pre hĺbku dezénu menšieho či rovného 2 mm;
- ii. O 65 % pre hĺbku dezénu väčšieho ako 2 mm a menšieho či rovného 4 mm;
- iii. O 35 % pre hĺbku dezénu väčšieho než 4 mm a menšieho či rovného 6 mm;
- iv. O 0 % pre hĺbku dezénu väčšieho než 6 mm.

Túto službu je možné využiť aj na kúpu druhej pneumatiky v prípade, keď defekt jednej pneumatiky takéto zakúpenie vyžaduje.

Táto služba sa nevzťahuje na pneumatiky typu "run flat", a na prípad poškodenia z dôvodu vandalizmu a krádeže. Nárok na túto službu vzniká iba v prípade, že klient bezodkladne informoval asistenčnú centrálu, ktorá zaisťujú nafotenie poškodenej pneumatiky na vozidle a odťah vozidla do určeného servisu asistenčnou centrálou Global Assistance. V prípade, že klient spôsobí ďalšie poškodenie pneumatiky vzniknuté ďalšou jazdou po zistení defektu, nebude táto služba preplatená. Klient je povinný splniť všetky náležitosti k preplateniu pneumatiky,

**PODMIENKY asistenčných služieb PRE PROGRAM  
"Motorkou bez starostí" 06/2018**

a to najmä zaslať na email [pneu@autembezstarosti.cz](mailto:pneu@autembezstarosti.cz) všetky dokumenty, ktoré vyplývajú z dokumentu, ktorý nájdete na webe [www.autembezstarosti.cz](http://www.autembezstarosti.cz) v rubrike na stiahnutie „formulár k preplateniu pneu“.

18. V rámci jednej asistenčnej udalosti možno čerpať iba jednu zo služieb uvedených v odsekoch 1, 2, 3 a 4, pričom ich limity asistenčného plnenia sa nesčítajú.