

**PODMIENKY asistenčných služieb PRE PROGRAM
"DOMÁCNOSŤ bez starostí"06/2018****Poskytovanie asistenčných služieb**

1. Právo na poskytnutie asistenčných služieb je oprávnená osoba povinná uplatniť výlučne u zmluvného partnera spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s. so sídlom Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, IČ 271 81 898 (ďalej len poskytovateľ) 24 hodín denne, 365 dní v roku, a to telefonicky na nasledujúcom telefónnom čísle dispečingu poskytovateľa: +421 910 64 64 64 pre klientov zo Slovenskej republiky.
2. Sprostredkovateľom asistenčných služieb je výhradne spoločnosť Autom Bez Starostí s.r.o.
3. V prípade asistenčnej udalosti je klient, prípadne oprávnená osoba povinná bezodkladne informovať poskytovateľa.
4. Pri kontaktovaní poskytovateľa je volajúci povinný oznámiť nasledujúce informácie: meno a priezvisko; číslo asistencie; kontaktné telefónne číslo, druh asistenčnej udalosti, adresu miesta, na ktoré je asistencia vyžadovaná a okolnosti dôležité určiť najvhodnejšie riešenie asistenčnej udalosti.
5. Pri poskytovaní asistenčných služieb spojených s asistenčnou udalosťou je klient, prípadne oprávnená osoba povinná poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť. V prípade, keď sa nepreukáže nárok na poskytovanie asistenčných služieb a úhradu súvisiacich nákladov, nebudú tieto asistenčné služby poskytované.
6. Pre aktiváciu asistencie je klient povinný zadať alebo poskytnúť svoje telefónne číslo, e-mail, ak je požadovaný, meno a priezvisko, adresu, mesto, PSČ a podlažia miesta, na ktoré sa asistencie vzťahuje. Aktivácia vykonáva buď sám klient, a to výlučne na webe www.domacnostbezstarosti.cz alebo u zmluvného partnera, ktorý vykoná aktiváciu asistencie. Asistencia sa stáva aktívna len v prípade, že klient dostal na uvedené telefónne číslo alebo e-mail správu s číslom asistencie, dĺžkou trvania asistenčného obdobia od - do a telefónnym číslom, ktoré využije v prípade potreby asistenčného zásahu.

Výklad pojmov

Na účely týchto asistenčných programov sa nižšie uvedené pojmy vykladajú takto:

1. **Asistenčné obdobie**
Dohodnuté časové obdobie zaslané v SMS alebo e-mailom, za ktoré sa platí cena za poskytovaný asistenčný program.
2. **Asistenčné plnenie**
Peňažné či naturálne plnenie poskytnuté oprávnenej osobe poskytovateľom v dohodnutom rozsahu v dôsledku poskytnutia asistenčných služieb oprávnenej osobe.
3. **Asistenčná udalosť**
Náhodná skutočnosť súvisiace s potrebou poskytnúť asistenčné služby oprávnenej osobe k bytu, rodinnému domu či bytovému domu sa dohodnutým asistenčným programom bližšie špecifikovaná v týchto podmienkach, s ktorou je spojený vznik povinnosti poskytovateľa poskytnúť asistenčné plnenie.
4. **Asistenčný zásah**
Sprostredkovanie prevedenie remeselníckych alebo iných prác potrebných na odstránenie núdzovej situácie a zamedzenie vzniku ďalšie škody a úhrada nákladov spojených s vykonaním týchto prác na základe jednej núdzovej situácie alebo viac núdzových situácií, ktoré spolu priamo súvisia.

5. **Byt**
Miestnosť alebo súbor miestností, ktoré sú časťou domu, tvorí obytný priestor a sú určené a použité na účel bývania.
6. **Domovská krajina**
Pre byty a rodinné domy je domovskou krajinou iba Slovenská republika.
7. **Klient**
Osoba, ktorá s poskytovateľom uzavrela asistenciu Domácnosť Bez Starostí a prostredníctvom svojho telefónneho čísla dostala SMS alebo na poskytnutý e-mail dostala správu o aktivácii asistencie.
8. **Miesto asistencie**
Byt, ktorý je klientom špecifikovaný pri aktivácii asistencie a ďalej vo vybraných prípadoch aj rodinný dom alebo bytový dom, ak je to priamo uvedené v týchto asistenčných podmienkach.
9. **Nebytový priestor**
Miestnosť alebo súbor miestností, ktoré sú časťou rodinného alebo bytového domu a sú určené a používané na iné účely ako na bývanie; nebytovými priestormi nie sú vedľajšie priestory patriace k bytu alebo k inému nebytovému priestoru ani spoločné priestory bytového domu.
10. **Núdzová situácia**
 - a) náhla a nepredvídateľná havária, porucha alebo obdobná udalosť, ktorá vyvoláva nebezpečenstvo vzniku škody alebo zväčšenie rozsahu následkov škody na majetku či inej hrozjacej závažnej ujmy alebo významným spôsobom obmedzuje užívanie asistovaného bytu;
 - b) zabuchnutie alebo mechanické zablokovanie vstupných dverí asistovaného bytu, rodinného domu alebo bytového domu alebo situácie, kedy sa asistovaný byt, rodinný dom či bytový dom stane neprístupný z dôvodu straty alebo odcudzenia kľúčov. Asistenčný zásah predstavuje v tomto prípade účelne vynaložené náklady na otvorenie vstupných dverí do asistovaného bytu alebo rodinného domu alebo bytového domu a ich uvedenie do stavu umožňujúceho bežné užívanie;
 - c) závažná hrozba spôsobená včelami, osami či sršňami vyvolávajúce potrebu odchyty, popr. likvidácia včelieho roja alebo likvidácia osieho či sršňieho hniezda.
11. **Rodinný dom**
Budova s maximálne dvoma samostatnými bytovými jednotkami, ktorá svojím stavebným usporiadaním zodpovedá požiadavkám na rodinné bývanie a v ktorej je viac ako polovica podlahovej plochy všetkých miestností určená na bývanie.
12. **Spoločné priestory bytového domu**
Časti bytového domu určené pre spoločné užívanie (napr. spoločnej chodby, pivnice, pôdy, schodisko, výťahy, kočíkárne, terasy, garáže a pod.).

Predmet a rozsah asistenčných služieb

1. Predmetom asistencie je poskytovanie asistenčných služieb podľa podmienok stanovených asistenčným programom.
2. Asistencia sa vzťahuje na asistenčnej udalosti, ktoré vzniknú za doby trvania asistenčných služieb.
3. Predpokladom vzniku práva na poskytnutie asistenčných služieb je uplatnenie a preukázanie práva na poskytnutie

PODMIENKY asistenčných služieb PRE PROGRAM "DOMÁCNOSŤ bez starostí"06/2018

asistenčných služieb spôsobom uvedeným v týchto asistenčných podmienkach.

4. Posúdenie naplnenie predpokladov vzniku núdzovej situácie, potreby IT konzultácie a skutočnosti, či je preukázané právo na poskytnutie asistenčných služieb, vykonávajú pracovníci Poskytovateľa.
5. Limit asistenčného plnenia uvedený v príslušných asistenčných programoch predstavuje maximálnu sumu, ktorú poskytovateľ poskytne na každú asistenčnú udalosť, ktorá nastane v čase trvania asistenčných služieb, ak nie je ďalej uvedené inak. V prehľade asistenčných plnení sú tiež uvedené limity čiastkových asistenčných plnení.
6. Na žiadosť klienta môže byť sprostredkované vykonanie remeselných prác aj v prípadoch, keď došlo k vyčerpaniu maximálneho počtu pomocných zásahov v asistenčnom období. Náklady spojené s vykonaním remeselných prác v tomto prípade sú klientom hradené v plnom rozsahu.
7. Limity asistenčného plnenia vyjadrené čiastkou sú, ak nie je uvedené inak, uvádzané ako konečná suma vrátane DPH.
8. Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť plnenie, ak sa prejavia v dobe trvania asistenčných služieb dôsledky udalosti vzniknuté pred začiatkom trvania asistenčných služieb.
9. Nárok na poskytovanie asistenčného plnenia vzniká za podmienky zabezpečenia asistenčných služieb prostredníctvom poskytovateľa.
10. Asistenčné plnenie je poskytované:
 - a. v naturálnej podobe formou služby poskytnuté oprávnenej osobe
 - b. vo výnimočných prípadoch poskytne poskytovateľ asistenčné plnenie v peniazoch v tuzemskej mene, a to výlučne v prípade, keď oprávnená osoba zaplatila poskytnutú službu jej dodávateľmi sama po predchádzajúcom odsúhlasení poskytovateľom.
11. Čerpanie služieb inej asistenčnej spoločnosti nie je týmito asistenčnými programami kryté, asistenčné programy kryjú iba služby organizované poskytovateľom.
12. Dohodnuté rozsahy asistenčných služieb sú uvedené v príslušnom asistenčnom programe Domácnosť Bez Starostí.

Počiatok, zmeny, doba trvania a zánik asistenčného programu

1. Asistencia vzniká nasledujúci deň o 00.00 hodín po pripísaní čiastky na účet sprostredkovateľa a končí o 24.00 hodine dňa uvedeného ako koniec asistenčného obdobia. Údaje o dĺžke trvania asistencie (asistenčného obdobia) sú uvedené v SMS alebo e-mailu, ktoré dostal klient. Pri aktivácii obchodným partnerom alebo aktiváciou na webu www.domacnostbezstarosti.sk je počiatok asistencií stanovený presne za 24 hodín po vykonaní takejto aktivácie.
2. Asistencie môžu byť dohodnuté na 365 dní a nemožno ich automaticky predĺžiť o ďalšie asistenčné obdobie. Asistenciu možno opäť zakúpiť a zaktivovať, a to prostredníctvom nášho zmluvného partnera alebo na webových stránkach www.domacnostbezstarosti.sk
3. Poskytovateľ má právo na odplatu za príslušný asistenčný program za dobu jeho trvania. Výška a splatnosť je dohodnutá pred dohodnutím na webe www.domacnostbezstarosti.sk a tiež v SMS správe alebo e-mailu, a to v slovenskej mene, ktoré obdrží klient po aktivácii asistencie.

4. Asistenciu nemožno prerušiť, ak nie je dohodnuté inak.
5. Asistencia zaniká na základe právneho rokovania poskytovateľa alebo klienta v súlade s platnou právnou úpravou.
6. Asistencia ďalej zaniká uplynutím asistenčnej doby.

Povinnosti pri asistenčnej udalosti

1. Okrem ďalších povinností je oprávnená osoba najmä povinná:
 - a. urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie asistenčnej udalosti;
 - b. bez zbytočného odkladu poskytovateľovi oznámiť, že nastala asistenčná udalosť, dať o nej pravdivé vysvetlenie a podať dôkazy o jej vzniku a rozsahu;
2. Doklady vystavené osobou, ktorá je manželom, rodičom, dieťaťom klienta, alebo inou osobou klientovi blízkou, nestačí na doloženie asistenčnej udalosti. To isté platí o dokladoch, ktoré si klient vystaví sám.
3. Ak malo porušenie povinnosti klienta, oprávnenej alebo inej osoby, ktorá má na asistenčné plnenie právo, podstatný vplyv na vznik asistenčnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky asistenčného plnenia, má poskytovateľ právo znížiť asistenčné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah poskytovateľovi povinnosti plniť.

Doručovanie

Informácie medzi sprostredkovateľom a klientom sa doručujú prostredníctvom telefónneho čísla, ktoré klient uviedol pre dohodnutie asistencie formou SMS alebo prostredníctvom elektronickej komunikácie formou e-mailu, ak ho uviedol klient pri dojednaní asistencie alebo priamo telefonicky. Sprostredkovateľ aj klient môže využiť možnosť zaslania otázky prostredníctvom elektronickej pošty na elektronickú adresu sprostredkovateľa, ktorá je uvedená na stránkach www.domacnostbezstarosti.sk a na e-mail klienta, ak bol uvedený. Ak odmietne adresát prijatie SMS alebo elektronickej zaslanej písomnosti, správa sa považuje za doručенú dňom, keď poskytovateľ odoslal takú SMS alebo elektronickej písomnosť

Výluky

1. Asistenčné služby nie sú poskytnuté v prípade núdzovej situácie vyplývajúcej z:
 - a. vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, teroristických aktov (t.j. násilných rokovaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) vrátane chemickej a biologickej kontaminácie;
 - b. štrajkov, vzbúr a iných hromadných nepokojov, vrátane teroristických aktov;
 - c. zásahu štátnej moci alebo verejnej správy, oficiálnych zákazov;
 - d. explózia;
 - e. pôsobenie jadrovej energie;
 - f. živelných udalostí;
 - g. úmyselného konania klienta alebo oprávnenej osoby, osoby im blízkej alebo inej osoby z podnetu niektorého z nich;
 - h. požitia alkoholu alebo aplikácie iných omamných alebo psychotropných látok klientom alebo osobou im blízku;

PODMIENKY asistenčných služieb PRE PROGRAM "DOMÁCNOST bez starostí"06/2018

- i. neoprávneného alebo neodborného zásahu vykonaného klientom alebo inou osobou bez príslušnej odbornej kvalifikácie so súhlasom klienta;
 - j. škôd vzniknutých v súvislosti s vykonávaním opráv či úprav;
 - k. výtržnosti, ktorou klient, prípadne oprávnená osoba vyvolala, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchala a pre ktorú bola uznaná vinou;
 - l. trestného činu klienta, alebo osoby im blízke alebo inej osoby z podnetu niektorého z nich;
2. Asistenčné služby ďalej nie sú poskytované v prípade núdzovej situácie vzniknutej v spoločných priestoroch bytového domu.
 3. Ak bude vyžadované poskytnutie asistenčných služieb v prípade, keď nie sú splnené podmienky na vznik práva na ich poskytnutie, je osoba, ktorá si ich poskytnutie vyžiadala, povinná uhradiť náklady s tým spojené.
 4. Asistenčné služby nie sú poskytované pre prípad IT konzultácií spočívajúcich v prelomení hesla či iných zabezpečovacích prvkov slúžiacich na zamedzenie neoprávneného prístupu do počítača.
 5. Asistenčné služby nie sú poskytovateľom sprostredkovávajú a asistenčné plnenie nie je poskytované na opravárske, údržbárske, rekonštrukčné a obdobné práce, ktoré nie sú nevyhnutné na odstránenie núdzovej situácie a ďalej na odstránenie núdzové situácie vzniknuté v budovách vo výstavbe či rekonštrukcii.
 6. Asistenčné plnenie sa nevzťahuje na:
 - a. náklady, ktoré boli vynaložené zložkami integrovaného záchranného systému v rámci povinností ustanovených zákonom;
 - b. náklady zo škôd, ktoré vznikli následkom použitia alkoholu alebo návykových látok;
 - c. opakované asistenčné udalosti s rovnakou príčinou, ak nebola počas predchádzajúcej udalosti odstránená.

Územný rozsah

1. Asistenčné programy, ak nie je uvedené inak, sa vzťahujú na asistenčnej udalosti vzniknuté na území domovskej krajiny.

Prehľad asistenčných plnení

1. Zámočník

Asistenčné služby sú poskytované pre prípad zabuchnutiu alebo mechanického zablokovanie vstupných alebo interiérových dverí, ako aj pre prípad, keď sa byt alebo rodinný dom stane neprístupný z dôvodu straty či odcudzenia kľúčov. Ďalej tiež v prípadoch zabuchnutiu alebo mechanického zablokovania:

- a. vjazdových brán garáže,
- b. vstupných brán či vstupných bránok, ak sa nachádzajú na pozemku prislúchajúcim k rodinnému domu, na ktorý bola asistencie dojednaná. Asistencia sa však nevzťahuje na poruchu funkcie elektrických či hydraulických pohonov brán, brán či bránok.

Poskytovateľ uhradí príchod, odchod, prácu zámočníka a použitý materiál nevyhnutný k sprístupneniu domu či bytu.

2. Včelie, osie a sršnie hniezda

V prípade závažného ohrozenia spôsobené včelami, osami či sršňami vyvolávajúce potrebu odchytu, popr. likvidácia včelieho roja alebo likvidácia osieho či sršnieho hniezda zaistí poskytovateľ sprostredkovanie a úhradu účelne vynaložených nákladov na odchyt, resp. likvidáciu. Činnosť osoby vykonávajúce odchyt, resp. likvidáciu včelieho roja alebo

osieho či sršnieho hniezda sa na účely týchto poisťných podmienok považuje taktiež za remeselnú prácu.

3. Sklenár

Asistenčné služby sú poskytované pre prípad núdzovej situácie vzniknutej z dôvodu rozbitia a vysypanie skiel nachádzajúcich sa v oknách bytu či rodinného domu alebo sklenej výplne vstupných dverí.

Poskytovateľ zorganizuje a uhradí príchod, odchod, prácu sklenára a použitý materiál.

Finančný limit sa nevzťahuje na sklenené výplne stolov, všetky sklenené či keramické doplnky atď.

4. Inštalatér

Asistenčné služby sú poskytované pre prípad núdzovej situácie vzniknutej z dôvodu úniku vody, a to zo všetkých možných vodovodných rozvodov a batérií nachádzajúcich sa v byte či rodinnom dome alebo vonkajších priestoroch spätých s rodinným domom, na ktoré bola dojednaná asistencie. Poskytovateľ zorganizuje a uhradí príchod, odchod, prácu inštalatéra a použitý drobný materiál nevyhnutný na odstránenie núdzovej situácie.

Finančný limit sa nevzťahuje na úhradu pretekajúcich, či kvapkajúcich vodovodných batérií, toaletných nádob a pod., Ďalej sa nevzťahuje na poškodenie záhradných hadíc, rozstrekačov na kropenie záhrady, závlahových systémov atď.

5. Plynár

Asistenčné služby sú poskytované pre prípad núdzovej situácie vzniknutej z dôvodu úniku plynu, a to zo všetkých možných rozvodov nachádzajúcich sa v byte či rodinnom dome alebo vonkajších priestoroch spätých s rodinným domom, na ktorý bola dojednaná asistencie. Poskytovateľ zorganizuje a uhradí príchod, odchod, práce plynárov a použitý materiál.

Finančný limit sa nevzťahuje na plynové spotrebiče a zariadenie, vzťahuje sa ale na únik plynu v oblasti pripojenia týchto spotrebičov.

6. Kúrenár

Asistenčné služby sú poskytované pre prípad núdzovej situácie vzniknutej z dôvodu úniku vody z vykurovacích telies nachádzajúcich sa v byte či rodinnom dome, na ktorej bola dojednaná asistencie. Poskytovateľ zorganizuje a uhradí príchod, odchod, prácu kúrenárov a použitý materiál.

Finančný limit sa nevzťahuje na montáž a sprevádzkovanie nových vykurovacích telies.

7. Elektrikár

Asistenčné služby sú poskytované pre prípad núdzovej situácie vzniknutej z dôvodu poruchy elektroinštalácie, vrátane ističov a poisťných skríň nachádzajúcich sa v byte či rodinnom dome, na ktorej bola dohodnutá asistencie. Poskytovateľ zorganizuje a uhradí príchod, odchod, prácu elektrikára a použitý materiál.

Finančný limit sa nevzťahuje na elektrické spotrebiče a zariadenie na ich zapojenie a sprevádzkovanie.

8. Finančný limit pre remeselnícke práce a počet ich využitia

Služby remeselných prác, ako je zámočník, sklenár, inštalatér, plynár, kúrenár, elektrikár a včelie, osie a sršnie hniezda možno využiť celkom na 5 asistenčných udalostí rok s finančným limitom 400 € vrátane DPH na jednu asistenčnú udalosť, teda spolu 2 000 € vrátane DPH za obdobie, na ktoré bola asistenčná služba dohodnutá.

PODMIENKY asistenčných služieb PRE PROGRAM "DOMÁCNOSŤ bez starostí"06/2018

9. Osobný lekár

Služba Osobný lekár zahŕňa poskytovanie týchto služieb, ktoré klient môže využiť maximálne 10-krát v priebehu asistenčného obdobia v maximálnej dĺžke 60 minút trvania jednej konzultácie:

- konzultácie zdravotného stavu klienta a jeho rodinných príslušníkov zdieľajúcich spoločnú domácnosť - postup pri zdravotných ťažkostiach, vysvetlenie príznakov a príčin ochorení, odporúčania ďalšieho postupu;
- vysvetlenie bežne užívaných pojmov v zdravotníctve, odborných medicínskych výrazov, latinských pojmov, diagnóz a ich skratiek používaných vo zdravotníckej dokumentácii;
- vysvetlenie nálezov z odborných vyšetrení, účelu jednotlivých vyšetrení, vysvetlenie výsledkov laboratórnych vyšetrení (informácie o rozmedzie hodnôt jednotlivých ukazovateľov);
- konzultácie lekárskeho postupu - vysvetlenie všeobecných postupov liečby, základné informácie o časovej náročnosti liečby jednotlivých ochorení;
- informácie o liekoch a ich účinkoch - účinné látky v liekoch obsiahnuté, možné vedľajšie účinky, informácie o doplatkoch na lieky;
- odporúčanie, na akého odborného lekára sa má klient s daným problémom obrátiť;
- poradňa pre tehotné ženy a matky po pôrode - odporúčanie vhodného postupu v danej situácii, aká vyšetrenie je vhodné vykonať a z akých dôvodov;
- informácie pred cestou do zahraničia - odporúčanie nutného očkovania a poučenie o zdravotných rizikách pre danú lokalitu.

10. IT konzultácie

IT konzultáciou sa rozumie riešenie úplnej alebo čiastočnej nefunkčnosti hardvéru alebo softvéru stolového počítača, notebooku, tabletu alebo routera, ktorý klient vlastní alebo pre svoju potrebu oprávnené užíva, s výnimkou zariadenia slúžiaceho na plnenie pracovných úloh alebo výkone inej zárobkovej činnosti (ďalej len "počítač") brániace jeho využitie.

V prípade núdzovej situácie poskytovateľ zorganizuje IT konzultáciu, ktorú možno využiť maximálne 10-krát v priebehu asistenčného obdobia v maximálnej dĺžke 120 minút trvania jednej konzultácie. Klient môže využiť:

- telefonickú konzultáciu s IT technikom, alebo
- opravu alebo úpravu softvéru počítača uskutočňované IT technikom cestou vzdialeného pripojenia realizovaného prostredníctvom internetovej siete bez osobnej prítomnosti technika.

V prípade zistenia IT technika, že nefunkčnosť počítača nie je riešiteľná, bude poskytnutá informácia o miestne dostupných odborných servisoch.

Z asistencie nevzniká právo na nákup nového počítača, softvéru, úhradu nákladov na opravu počítača a softvéru.

11. Nevyhnutná úhrada nákladov

V prípade neprístupnosti nehnuteľnosti bežným vozidlom (obtiažny terén, nepriaznivé klimatické podmienky), v dôsledku ktorej nebolo možné asistenčný zásah realizovať, bude poskytnutá peňažná náhrada vo výške preukázateľne vynaložených účelných nákladov na vykonanie remeselných prác potrebných na odstránenie núdzovej situácie, maximálne však do limitu plnenia. Náhrada nákladov podľa tohto odseku

bude poskytnutá iba za udelenie súhlasu poskytovateľa pred objednaním a začatím remeselných prác.

12. Právna pomoc

Služba Právna pomoc zahŕňa poskytovanie jednorazovej telefonicko konzultácie k základným možnostiam riešenia udalosti alebo poskytnutie všeobecných informácií o obsahu právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky, a to v maximálnej dĺžke 60 minút na jednu asistenčnú udalosť. Klient môže túto službu využiť maximálne 10-krát v priebehu asistenčného obdobia.

Služba je poskytovaná v prípadoch právnej ochrany oprávnených záujmov klienta (pre účely služby Právna pomoc sa za klienta považujú aj rodinní príslušníci klienta za predpokladu, že žijú v spoločnej domácnosti) v záväzkových právnych vzťahoch, ktorých predmetom je hnutelná vec alebo služba využívaná klientom ako spotrebiteľom.

Na právnu ochranu klienta ako vlastníka alebo nájomca nehnuteľnej veci sa služba vzťahuje len vo vzťahu k nehnuteľnej veci, ktorú klient oprávnené užíva / bude užívať na bývanie alebo individuálnu rekreáciu a ktorá nie je / nebude ani čiastočne prenajatá.

Nárok na poskytnutie služby vzniká iba v prípade, keď udalosť nastala v asistenčnom období.

Služba Právna pomoc sa nevzťahuje na právnu ochranu:

- v oblasti colného a daňového práva;
- v sporoch medzi osobami so zhodným asistenčným programom;
- pri uplatňovaní nárokov, ktoré boli na klienta prevedené, alebo ktoré klient uplatňuje v mene tretej osoby;
- v sporoch, ktoré vznikli v dôsledku aktívnej účasti na športových pretekoch a súťažiach (vrátane tréningov);
- v oblasti sociálneho zabezpečenia, nemocenského, dôchodkového a verejného zdravotného poistenia;
- súvisiacich s podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou klienta;
- v sporoch, ktoré sa konajú na súdoch alebo iných orgánoch, ktorých sídlo sa nachádza mimo územia Slovenskej republiky;
- v súvislosti s termínovanými obchodmi, lotériami, hrami a stávkami;
- týkajúce sa správy alebo uloženie peňažných hodnôt, nákupu alebo predaja cenných papierov;
- zo zmlúv o úvere, inkase, otvorení akreditívu a o bankovom uložení veci, z bankovej záruky, cestovného šeku, sľubu odškodnenia a finančného zabezpečenia;
- v súvislosti s právnymi vzťahy v obchodných spoločnostiach, družstvách a spolkoch;
- v oblasti ochrany osobnosti, práva duševného vlastníctva alebo nekalej súťaže;
- v prípadných sporoch medzi klientom a poskytovateľom alebo sprostredkovateľom alebo poisťovňami zo skupiny Vienna Insurance Group.